



UNAM

UNIVERSIDAD DEL
ATLÁNTICO MEDIO

Guía Docente

Auditorías, Certificación e Integración de
Sistemas de Gestión

**Máster Universitario en Seguridad en el
Trabajo y Sistemas de Gestión Normalizados**
MODALIDAD VIRTUAL

Curso Académico 2024-2025

Índice

RESUMEN

DATOS DEL PROFESORADO

REQUISITOS PREVIOS

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

Centro	Universidad del Atlántico Medio
Titulación	Máster Universitario en Seguridad en el Trabajo y Sistemas de Gestión Normalizados
Asignatura	Auditorías, certificación e integración de sistemas de gestión.
Materia	Normas y modelos de sistemas de gestión. Proceso de auditoría.
Carácter	Obligatoria
Curso	1º
Semestre	1
Créditos ECTS	6
Lengua de impartición	Castellano
Curso académico	2024-2025

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Vanessa Escamilla Gómez
Correo Electrónico	Vanessa.escamilla@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Competencias

COM02

Desarrollar e implantar acciones que generen cambio en las organizaciones para que adopten modelos de gestión basados en el ciclo de mejora continua y fomentar las buenas prácticas de gestión alineadas con el desarrollo sostenible, la protección de los trabajadores y la responsabilidad corporativa.

COM03

Gestionar de manera ordenada y controlada la información, legislación, normas, procedimientos, instrucciones e informes, utilizando las fuentes y cauces adecuados, desarrollando una cultura tecnológica mediante la utilización de aplicaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).

COM04

Realizar trabajos colaborativos y de comunicarse para alcanzar una adecuada implantación en las organizaciones de la cultura de calidad como factor esencial de éxito.

COM05

Buscar y evaluar las evidencias sobre los criterios de auditoría para evidenciar las deficiencias o incumplimientos en el funcionamiento de los sistemas de gestión, documentando y categorizando los hallazgos.

COM08

Determinar los requisitos comunes de los sistemas de gestión basados en las normas ISO: políticas, información documentada y auditorías, que permitan diseñar e implantar un Sistema de Gestión Integrado.

Conocimientos

CON07

Identificar las etapas de una auditoría externa de certificación, de acuerdo a las normas que aplican a los Sistemas de gestión implantados en las empresas.

Habilidades

HAB01

Aplicar los requisitos para implantar y auditar Sistemas Integrados de Gestión en materia de calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad corporativa, tomando como base las normas y estándares de reconocimiento internacional.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Metodologías para la integración de Sistemas de Gestión.

Las Auditorías como elemento de los Sistemas de Gestión.

Norma ISO 19011 de Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión.

Perfil del Auditor.

Etapas en el proceso de Auditoría: Planificación, Ejecución y Cierre.

Informes de Auditoría.

Los Procesos de Certificación de los Sistemas de Gestión.

Estos contenidos se desarrollarán por medio del siguiente programa:

Unidad 1 - Claves para implantar un sistema de gestión integrado.

Unidad 2 - Infraestructura internacional de la calidad.

Unidad 3 - Principales aspectos que reúnen las auditorías.

Unidad 4 - Programa de auditoría: desarrollo y ejecución.

Unidad 5 - Auditoría de campo a un Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 6 - Comunicación y tratamiento de los resultados.

Unidad 7 - Perfil del auditor de un SGC.

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

Unidad 1.

Semana 1.

Unidad 2.

Semana 2.

Unidad 3.

Semana 3.

Unidad 4.

Semana 4.

Unidad 5

Semana 5.

Unidad 6

Semana 6.

Unidad 7

Semana 7.

RECOMENDACIONES

- Recomendación para realizar la actividad 1, haber estudiado las unidades 1 y 2.
- Recomendación para realizar la actividad 2, haber estudiado las unidades 3 y 4.
- Recomendación para realizar la actividad 3, haber estudiado las unidades 5, 6 y 7.
- Recomendación para realizar los foros, participar desde la semana 1, leyendo y aportando sobre los comentarios de los demás estudiantes.

Nota: La distribución expuesta tiene un carácter general y orientativo, ajustándose a las características y circunstancias de cada curso académico y grupo clase.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	HORAS INTERACTIVIDAD SÍNCRONA
Clases virtuales	6	6
Estudio individual	87	0
Trabajo individual	18	0
Trabajo de casos prácticos en grupo	15	0
Tutorías individuales y grupales	12	3
Foros de discusión	9	0
Examen virtual	3	3

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL
Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online	15%
Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura	15%
Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos colaborativos	25%
Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura	5%
Evaluación final a través de un examen virtual individual por asignatura	40%

Sistemas de evaluación

El sistema de calificaciones (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) será:

- 0 – 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 – 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 – 8,9 Notable (NT)
- 9,0 – 10 Sobresaliente (SB)

La mención de “matrícula de honor” podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Se podrá conceder una matrícula por cada 20 alumnos o fracción.

Criterios de Calificación

Si el alumno no se presenta al examen en convocatoria oficial, figurará como “No Presentado” en actas.

Si el alumno no aprueba el examen de la asignatura, en actas aparecerá el porcentaje correspondiente a la calificación obtenida en la prueba.

Los alumnos podrán examinarse en convocatoria extraordinaria atendiendo al mismo sistema de evaluación de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Calso Morales, N. y Pardo Álvarez. J.M. (2018). “Guía práctica para la integración de sistemas de gestión: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001”. AENOR Internacional S.A.U.
- ISO (2018). Norma ISO 19011. Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión. Publicada 5-12-2018.
- ISO (2015). Norma ISO/IEC 17021-1. Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 1: Requisitos. Publicada 9-09-2015.
- ISO (2020). Norma ISO/IEC 17000. Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales. Publicada 28-10-2020.
- ISO (2017). Norma ISO/IEC 17025. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. Publicada 20-12-2017.
- UNE (2005). Norma UNE 66177:2005. Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión. Publicada 15-06-2005.

Complementaria

- BOE (1992). Ley 21/1992 de Industria, de 23/07/1992.
- BOE (1996). Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial, de 6/02/1996.
- BOE (2010). Real Decreto 338/2010, por el que se modifica el Reglamento de la Infraestructura para la calidad y seguridad industrial, aprobado por el Real Decreto 2200/1995, de 7/04/2010.
- DOUE (2016). “Guía azul” sobre la aplicación de la normativa europea relativa a productos, de 26/07/2016.
- DOUE (2009). Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión, de 22/12/2009.
- Droin, René (1993). “La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total”. Ediciones Deusto.
- ISO (2015). Norma ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Publicada 2015-09-15.

- ISO (2015). Norma ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. (ISO 9000:2015). Publicada 2015-09-23.
- ISO (2015). Norma ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Publicada 2015-09-23.
- ISO (2018). Norma ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Publicada 2018-03-12.
- ISO (2018). Norma ISO 31000. Gestión del riesgo. Principios y directrices. Publicada 28-03-2018.

Recursos web

- AEC. (2016). Cuadernos de calidad IV. Recuperado de <https://www.aec.es/conocimiento/publicaciones/cuadernos-calidad-iv/>
- ENAC (2022). Entidad Nacional de Acreditación. <https://www.enac.es>
- Da Silva, D (2021, agosto 6). Tipos de indicadores de desempeño: 9 KPIs clave para empresas. Recuperado de: <https://www.zendesk.com.mx/blog/tipos-indicadores-desempeno>
- Herrero, P (2020, noviembre 2). La importancia de medir los procesos para una gestión eficiente. Recuperado de: <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-medir-los-procesos-para-una-gestion-eficiente/>
- ISO (2022). International Organization for Standardization. <https://www.iso.org>
- ISO (2016). Directivas ISO/IEC, Parte 1 — Suplemento ISO Consolidado — Procedimientos específicos de ISO. COPANT. Recuperado de: <https://www.copant.org/index.php/es/catalogo-de-normas/directivas-iso-iec?download=525:directivas-iso-iec-parte-1-y-suplemento-iso-consolidado-limpio>
- ISO (2016). Documentos ISO 9001 Auditing practices group. ISO/Technical Committee (TC) 176. Recuperado de <https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>
- Penguin, W. (2014). Qué es un KPI – Significado de los Key Performance Indicators (KPIs). Recuperado de <http://www.yoseomarketing.com/blog/que-es-un-kpi-significado-kpis-indicadores>
- Porras, M (2017, septiembre 29). KPI's ¿Qué son, para qué sirven y por qué y cómo utilizarlos?. Recuperado de: <https://blog.es.logicalis.com/analytics/kpis-qu%C3%A9-son-para-qu%C3%A9-sirven-y-por-qu%C3%A9-y-c%C3%B3mo-utilizarlos>
- Roncancio, G (2019, agosto 19). Indicadores de Gestión (KPI's): Tipos y Ejemplos. Recuperado de: <https://gestion.pensemos.com/indicadores-de-gestion-tipos-y-ejemplos>

- UNE (2022). Asociación Española de Normalización. <https://www.une.org>
- UNIDO (2017). Infraestructura de calidad. Confianza para el comercio. Recuperado de https://www.unido.org/sites/default/files/2017-02/QI_Spanish_final_0.pdf